

**PYTANIA I ODPOWIEDZI
DOTYCZĄCE PRZETARGU NA:**

„Usługi serwisowania i naprawy sprzętu medycznego w okresie 1 roku”

Numer sprawy: TP/41/2025

W związku z zapytaniami dotyczącymi postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **„Usługi serwisowania i naprawy sprzętu medycznego w okresie 1 roku” TP/41/2025** Świętokrzyskie Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach zgodnie z Art. 284 ust. 6 ustawy pzp. przekazuje ich treść i odpowiedzi.

1. W nawiązaniu do projektu umowy załącznik nr 1 do SWZ §2 ustęp 2 podpunkt 2.4. „w miarę potrzeby w ramach przeglądów będą prowadzone bezpłatne instruktaże dla użytkownika” zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o doprecyzowanie czego miałyby dotyczyć instruktaże. Serwisant nie prowadzi instruktaży w zakresie obsługi urządzenia od strony medycznej. Jeżeli właśnie taki zamysł ma Zamawiający to zwracamy się z prośbą o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający miał na myśli ewentualne instruktaże i zalecenia dotyczące prawidłowej eksploatacji i obsługi technicznej urządzeń medycznych.

2. W nawiązaniu do projektu umowy załącznik nr 1 do SWZ §10 ustęp 1 litera a) zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kar na wartość 0,2% wartości brutto tej usługi, za każdy dzień zwłoki.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

3. W nawiązaniu do załącznika nr 2e do SWZ formularz cenowy- opis przedmiotu zamówienia zwracamy się prośbą do Zamawiającego o podanie roku produkcji respiratorów.

Respiratorów firmy Weimann posiadamy 15 szt.:

1 szt. - 2014 Medumat Standard 2 Basic

2 szt. - 2020 r - Medumat Standard 2 Basic

2 szt. 2022 r - typ WM 9605 , 9600

0 szt. - 2021-2022(z WHO) Medumat Standard 2 - model 9870

4. W nawiązaniu do załącznika nr 2e do SWZ formularz cenowy- opis przedmiotu zamówienia zwracamy się prośbą do Zamawiającego o objęcie tego załącznika obowiązkiem posiadania autoryzacji serwisowej producenta. Jest to niezmiernie ważny aspekt w serwisowaniu urządzeń medycznych, a tym bardziej urządzeń bezpośrednio ratujących życie pacjenta. Niewykonanie konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta może skutkować niepoprawnym działaniem urządzenia w skutek czego życie pacjenta jest zagrożone.

Odpowiedź: Zamawiający obejmie załącznik nr 2e obowiązkiem posiadania autoryzacji serwisowej producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela i dokona stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

5. Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy posiadania autoryzacji producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela w zakresie wykonywania przeglądów i napraw urządzeń zawartych w pakiecie nr 1 i 2? Prośbę swą motywujemy zaleceniem producentów urządzeń do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez przeszkolony personel.

Odpowiedź: Zamawiający obejmie załącznik nr 2a oraz 2b obowiązkiem posiadania autoryzacji serwisowej producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela i dokona stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

6. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu naprawy urządzenia pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę sprawnego sprzętu zastępczego na czas naprawy? Prośbę motywujemy faktem, że dostawa części zamiennych od producentów posiadających siedzibę np. w Stanach Zjednoczonych może potrwać nawet do 8 tygodni.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy urządzenia pod warunkiem zapewnienia sprawnego sprzętu zastępczego na czas naprawy. Zamawiający dokona stosownej modyfikacji Projektu Umowy.

7. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 3 urządzeń: pulsoksymetrów Nonin i NewTech oraz ssaków Boscarol i utworzy z nich oddzielny pakiet? Jako autoryzowany serwis dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami, dzięki czemu gwarantujemy najwyższą jakość przeprowadzonych usług.

Odpowiedź: Zamawiający nie utworzy oddzielnego pakietu.

8. Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 1 (aparatura Zoll i Smiths) bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury **wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony**. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń Zoll i Smiths do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że defibrylatory i respiratory to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

Odpowiedź: Zamawiający obejmie załącznik nr 2a obowiązkiem posiadania autoryzacji serwisowej producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela i dokona stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

9. Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 2 bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury **wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony**. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel.

Odpowiedź: Zamawiający obejmie załącznik nr 2a obowiązkiem posiadania autoryzacji serwisowej producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela i dokona stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Ponadto modyfikacji ulega odpowiedź na pytanie 6 z dn. 02.04.2025

r.:

6. Prosimy Zamawiającego o wymaganie od potencjalnych wykonawców posiadania przeszkolenia w zakresie wykonywania przeglądów oraz napraw respiratora Monnal T60, potwierdzone imiennym certyfikatem składanym wraz z ofertą. Respiratory Monnal T60 są urządzeniami ratującymi życie, realizacja czynności serwisowych niezgodnie z zaleceniami producenta doprowadzić może do rozbieżności między parametrami nastawianymi a generowanymi, co przekłada się bezpośrednio na bezpieczeństwo pacjenta.

Odpowiedź: Zamawiający obejmie załącznik nr 2f obowiązkiem posiadania autoryzacji serwisowej producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela i dokona stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

.